

YÖNETİM TAAHÜTÜ

Faaliyetlerimizde; kısa süreli değil, uzun soluklu bir çalışma anlayışına sahibiz ve üretim sahamız için bunun ancak tarafsızlığın ve adil yaklaşım tarzının; her aşamada kesintisiz iletişim ve tecrübe ile sağlanabileceğini biliyoruz. Bu nedenle çalışmalarımızda yazılı kurallarımızın dışına çıkmayacağımızı, tarafsızlıktan kesinlikle ödün vermeyeceğimizi, yetkilendirdiğimiz her bir çalışana ilişkin sorumluluğumuzun farkında olduğumuzu dürüstlük ve içtenlikle beyan ederiz.

Firmamızın çıkar çatışmalarından arındırılması için her türlü tedbirin alınacağını, gerekli denetim ve kontrollerin disiplinli bir biçimde gerçekleştirileceğini taahhüt ederiz.

Firma kurallarımızın tamamı, yazılı hale getirilecek ve ilgili bütün departmanlara zaman kaybetmeden güvenilir metotlarla iletilecektir.

Organizasyon şemasındaki konumu ne olursa olsun, firma yönetici ve personellerimiz, kendilerine iletilen dokümanları anlayacak ve iletildiği tarih itibari ile işletmeye koyacaktır. Firmamız çalışanları, kendilerine iletilen dokümanları, kendilerine bildirilen metotlarla eleştirebilir, revizyon taleplerinde bulunabilir. Her türlü eleştiri ve talebin dikkate alınacağını, ancak revizyon talepleri kabul edilsin ya da edilmesin tanımlı kuralların disiplinli bir biçimde yerine getirilmesinin esas olacağını beyan ederiz.

İç ve dış iletişimimizde; profesyonel bir yaklaşım takınmayı, hadiselere kişisel değil, kurumsal bir tavır ile yaklaşmayı sağlayacak kurum kültürünün oluşması için gereken çabayı sarf edeceğiz.

Firmamız; faaliyetlerimizin her aşamasında elde edilen bilgi ve belgelerin muhafazası ve açıklanmasında, kişisel hakları ön planda tutacak, adil bir yaklaşım sergileyecek, yasal şartları her daim gözetecektir.

Taahhütlerimiz

Firma faaliyetlerimiz ve iç yönetim sisteminin etkinliği için gerekli finansal kaynak sağlanacaktır. Üst Yönetim tarafından görevlendirilen sorumlu birimlerin zaruri gördükleri insan, donanım ve yazılım ihtiyaçlarını tarafımızca zaman kaybetmeden temin edilecektir.

Organizasyon yapımız; tarafsızlık ilkesine uygun biçimde, baskı ve art niyet riskleri barındırmayacak şekilde oluşturulacaktır. Tarafsızlık ilkesine aykırı davranışlara tahammül edilmeyecek, sorumlular zaman kaybetmeden firmamızdan uzaklaştırılacak ve gerekli hallerde (aday mağduriyetinin söz konusu olduğu durumlar) kanuni süreç başlatılacaktır.

Ticari, mali baskılar neticesinde, yazılı kurallarımıza aykırı davranışlar sergilenmeyecek, sergilenmesine izin verilmeyecektir.

Faaliyetlerimize ilişkin dış kaynak kullanımı durumunda, bütün sorumluluğun firmamıza aittir, sorumluluk devri gibi bir konu söz konusu değildir.

Tarafsızlık Taahhüdü: Faaliyetlerimizin her aşamasında; yazılı kurallarımızdan ödün vermeden, herkese eşit mesafede kalacağımızı, kimseye hiçbir koşul altında taraf olmayacağımızı, haksızlığa sebep olabilecek hiçbir tutum, davranış ve çalışmada bulunmayacağımızı açık yüreklilikle beyan ederiz.

Verilen belgelerin geçerliliği için gerekli asgarî şartları yerine getirmeyen/getiremeyen kişilerin belgeleri, yazılı kurallarımız gereği askıya alınacak ve/veya iptal edilecektir. Bu konuda taviz, geciktirme vb. hususların söz konusu olmayacağını beyan ederiz.

Gizlilik Taahhüdü: Kişisel bilgilerde dahil olmak üzere müşterinin gizli bilgileri ayrıştırılacak ve muhafazası için gerekli alt yapı ve çalışma tarafımızca disiplinli bir biçimde gerçekleştirilecektir.

Kuruluşumuz iş makineleri yedek parça prosesi esnasında elde ettiği veya işi veren müşterinin, dışındaki kaynaklardan elde ettiği bilgileri, yasaların bu tür bilgilerin açıklanmaması gerektiği durumlar hariç, müşterinin yazılı izni olmaksızın yetkisi olmayan 3. taraflara açıklanmayacaktır.

GENEL MÜDÜR